

MISURARE LE PERFORMANCE DI UN PROGETTO

Per valutare un progetto è possibile utilizzare un'ampia gamma di misurazioni della performance e questa lista ne elenca alcune. Si possono utilizzare per coadiuvare la gestione di un singolo progetto o per raffrontare progetti diversi. Qualunque parametro si scelga di adottare, occorre prestare molta attenzione all'accuratezza dei dati raccolti. Anche se viene indicato un certo livello di prestazione, occorre poi interpretarlo, anche attraverso informazioni ulteriori.

Sono tre i sistemi che si possono usare per valutare la resa di un progetto:

- 1 Misurazioni che quantifichino lo stato di avanzamento del progetto (per esempio il 60% del progetto è stato completato)
- 2 Misurazioni che quantifichino i risultati prodotti (per esempio il 60% dei risultati attesi è stato realizzato)
- 3 Misurazioni che quantifichino gli effetti prodotti (per esempio il 60% dei benefici attesi è stato raggiunto)

Le possibili misure di comparazione tra progetti diversi o di valutazione della resa complessiva sono:

- 1 Tempi e costi complessivi
- 2 Percentuale raggiunta di benefici attesi
- 3 Ritorno sull'investimento
- 4 Livelli di soddisfazione degli stakeholder
- 5 Soddisfazione dello staff di progetto e sua valutazione degli insegnamenti derivanti dal progetto

Per chi gestisce il progetto:

La performance in un momento particolare:

- 1 Stato di avanzamento rispetto al piano
- 2 Numero di problemi irrisolti
- 3 Numero di rischi attivi
- 4 Livello globale di rischio
- 5 Quantità di controlli di cambiamento attivati
- 6 Scostamenti rispetto al programma e ai costi
- 7 Percentuale raggiunta di benefici attesi

Trend di avanzamento:

- 1 parte di attività completata rispetto a quella pianificata
- 2 spesa corrente a fronte del budget previsto
- 3 percentuale di utilizzo delle riserve rispetto alla percentuale di lavoro completata
- 4 Numero di problemi aperti nel corso del tempo
- 5 Numero di rischi nel corso del tempo
- 6 Numero di controlli del cambiamento nel corso del tempo
- 7 Livello di rischio cumulativo nel corso del tempo
- 8 Scostamenti rispetto al programma originario e ai costi previsti
- 9 Avanzamento rispetto agli obiettivi di miglioramento complessivi